

Työntekijöiden käytäntesäännöt

Sisältö

Työntekijöiden käytäntesäännöt	1
1. Johdanto	2
1.1 Tietoa käytäntesäännöistä	2
2. Vastuu, valvonta ja vaatimusten noudattaminen	2
2.1 Soveltaminen ja vakiinnuttaminen	2
2.2 Tiedottaminen ja koulutus	3
2.3 Raportointi ja väärinkäytösten paljastaminen	3
2.4 Seuranta	3
3. Periaatteemme	4
3.1 Liiketoiminta ja etiikka	4
3.2 Ihmisoikeudet ja työolot	4
3.3 Työympäristö ja turvallisuus	5
3.4 Tasa-arvo ja osallisuus	5
3.5 Ympäristö	5
3.6 Edustaminen, lahjat ja eturistiriidat	5
3.7 Digitaalinen käyttäytyminen ja tietoturva	6
3.8 Ammattiyhdistystoiminta ja yhteistyö	6

1. Johdanto

Instalco on johtava pohjoiseurooppalainen konserni sähkön, LVI:n, teollisuuden ja teknisen konsultoinnin aloilla. Vahvuutemme on tytäryhtiöiden erikoisosaamisessa ja kyvyssä yhdistää itsenäisyys yhteiseen voimaan. Instalco edistää yhteiskunnallista hyötyä ilmastoälykkäillä ja energiatehokkailla asennuksilla, jotka vähentävät resurssien kulutusta ja vahvistavat kestävä kehitystä.

Tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden ja toimittajien kanssa luomme pitkän aikavälin ratkaisuja, jotka edistävät turvallisuutta, laatua ja tehokkuutta samalla kun edistämme innovaatioita ja vastuullista liiketoimintaa markkinoillamme.

Työskentelemme hajautetusti, pitkäjännitteisesti ja kestävästi. Yhdistämme yrittäjyyden, innovatiivisuuden ja tehokkaan yhteistyön ja pyrimme olemaan alan osaavimpia ja turvallisimpia työnantajia.

1.1 Tietoa käytännestä

Instalcon hallitus on laatinut nämä käytännestä, ja ne koskevat Instalcon koko toimintaa, mukaan lukien kaikkien tytäryhtiöiden kaikkia työntekijöitä kaikilla maantieteellisillä alueilla, joilla Instalco toimii. Käytännestä selventävät yhteistä vastuutamme ja odotuksiamme ammattimaisesta, kunnioittavasta ja vastuullisesta käyttäytymisestä – joka päivä, jokaisessa tapaamisessa.

Näiden käytännestä ehdot perustuvat seuraaviin puitteisiin:

- yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet
- YK:n Global Compact -aloitteen kymmenen keskeistä periaatetta
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- vastuullista liiketoimintaa koskevat OECD:n due diligence -ohjeet
- ILO:n kolmikantainen julistus monikansallisista yrityksistä ja sosiaalipolitiikasta.

2. Vastuu, valvonta ja vaatimusten noudattaminen

2.1 Soveltaminen ja vakiinnuttaminen

Jokainen työntekijä on henkilökohtaisesti vastuussa näiden käytännestä tuntemisesta ja noudattamisesta.

- Hallituksella on yleinen vastuu näistä käytännestä ja siitä, että työ suoritetaan järjestelmällisesti ja että työ integroidaan liiketoimintastrategiaan ja suoritetaan lakien ja standardien mukaisesti.
- Konsernin toimitusjohtajalla ja tytäryhtiöiden toimitusjohtajilla on operatiivinen vastuu käytännestä toteuttamisesta, seurannasta ja integroimisesta päivittäiseen toimintaan. Tytäryhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat paikallisesta soveltamisesta ja mukauttamisesta keskeisistä resursseista saatavalla tuella. Täytäntöönpano voidaan delegoida muille henkilöille, mutta vastuu on edelleen kullakin toimitusjohtajalla.
- Tytäryhtiöiden on noudatettava näitä käytännestä ja työskenneltävä aktiivisesti riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi.

Johtajien on aina toimittava esimerkillisesti ja edistettävä näiden käytännesääntöjen vaatimusten noudattamista.

Käytännesäännöt on tarkistettava vähintään kerran vuodessa sen varmistamiseksi, että ne ovat ajantasaiset ja asianmukaiset ja että niitä noudatetaan käytännössä. Tarkistuksen tulokset raportoidaan konsernin johdolle ja hallitukselle sisäisen valvonnan yhteydessä.

2.2 Tiedottaminen ja koulutus

Käytännesääntöjen on oltava hyvin vakiintuneita konsernissa. Niistä tiedotetaan sisäisten kanavien, kuten intranetin, perehdyttämisohjelmien, johtoryhmien, projektikokousten ja muiden asiaankuuluvien foorumien kautta. Käytännesäännöt ovat myös ulkoisten sidosryhmien saatavilla sopimusliitteiden, käytännesääntöjen ja vuoropuhelujen kautta.

Sääntöjen ymmärtämisen ja vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi asiaankuuluville henkilöille tarjotaan koulutusta. Sisältö ja laajuus mukautetaan henkilön ja vastuun mukaan.

Tarvittaessa, esimerkiksi suurten päivitysten yhteydessä, muutoksista ilmoitetaan kaikille asianosaisille jatkuvan vaatimusten noudattamisen ja asianmukaisuuden varmistamiseksi.

2.3 Raportointi ja väärinkäytösten paljastaminen

Meillä kaikilla on velvollisuus ilmoittaa, jos jokin ei tunnu oikealta – esimerkiksi vaaratilanteiden, onnettomuuksien, puutteiden tai riskien yhteydessä. Voit ottaa yhteyttä esihenkilöösi tai henkilöstöosastoon tai käyttää Instalcon väärinkäytösepäilyjen ilmoituspalvelua. Tämä auttaa meitä luomaan yhdessä turvallisemman ja paremman työympäristön. Ilmoittaminen ei koskaan vaikuta sinuun kielteisesti – päinvastoin.

Instalcon väärinkäytösepäilyjen ilmoituspalvelu mahdollistaa vakavien sääntöjenvastaisuuksien tai epäiltyjen epäkohtien nimettömän ilmoittamisen. Palvelu on saatavilla konsernin työntekijöille intranetin kautta ja toimittajien tai muiden Instalcon arvoketjun liikekumppaneiden työntekijöille sekä ulkoisille toimijoille konsernin verkkosivuston kautta.

Instalcon väärinkäytösepäilyjen ilmoitustoiminto noudattaa EU:n väärinkäytösten ilmiäntamista koskevaa direktiiviä. Riippumaton ulkoinen toimija huolehtii toiminnosta luottamuksellisesti, ja kaikki toiminnon käyttäjien vastaiset kustotoimet ovat kiellettyjä.

Tunnistettuihin rikkomuksiin tai riskeihin puututaan asianmukaisilla korjaavilla ja ehkäisevillä toimenpiteillä.

Lisätietoja on osoitteessa <https://instalco.se/fi/tietoja-instalcosta/ota-yhteytta/whistleblowing/>

2.4 Seuranta

Instalco seuraa käytännesääntöjen noudattamista säännöllisesti sekä tarvittaessa tai epäiltäessä rikkomuksia. Poikkeamia käsitellään ammattimaisesti ja jäsennellysti, ja toimenpiteitä toteutetaan suhteessa tilanteen vakavuuteen aina keskusteluista ja tuesta varoitukseen tai irtisanomiseen saakka. Tiedot mahdollisista poikkeamista on koottava vuosittain ja raportoitava yhtiön hallitukselle.

3. Periaatteemme

3.1 Liiketoiminta ja etiikka

Pyrimme tarmokkaasti olemaan korkean suorituskyvyn konserni, jossa yrittäjähenki ja kypsä johtajuus vapauttavat täyden potentiaalimme ja tekevät meistä alan parhaan. Arvomme, innovatiivisuus ja tehokas yhteistyö ohjaavat meitä päivittäisessä työssämme ja muodostavat perustan asiakaslupauksillemme, eettiselle toiminnallemme ja liiketoiminnallemme.

Toimimme aina Instalcon arvojen mukaisesti ja konsernin parhaan edun mukaisesti tavalla, joka vahvistaa luottamusta Instalcoon ja samalla suojelee kollegoitamme ja asiakkaitamme.

Toimimme rehellisesti ja ammattimaisesti kaikessa, mitä teemme. Tämä koskee sekä yhteistyötä kollegoiden kanssa että yhteydenpitoa asiakkaiden, toimittajien ja muiden ulkoisten toimijoiden kanssa.

Rakennamme yhdessä Instalco-hengen – työympäristön, jolle on ominaista keskinäinen kunnioitus, avuliaisuus ja avoin vuoropuhelu. Kohtelemme toisiamme huomaavaisesti sekä sanoissa että teoissa.

Rakennamme suhteemme asiakkaisiin ja toimittajiin keskinäisen luottamuksen, terveen liiketoimintaetiikan ja selkeiden sopimusten pohjalta. Tuemme vapaata kilpailua ja kunnioitamme voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Kaikenlainen hintojen sopiminen, markkinoiden jakaminen, liikesalaisuuksien vaihtaminen tai muu kilpailua rajoittava yhteistyö on lain mukaan kielletty.

Tämä tarkoittaa, että:

- Noudatamme voimassa olevia lakeja, politiikkoja, ohjeita ja sopimuksia.
- Torjumme kaikenlaista korruptiota, lahjontaa ja sopimatonta vaikuttamista.
- Suojaamme Instalcon ja asiakkaidemme sekä fyysisiä että aineettomia varoja. Liikesalaisuuksia ja luottamuksellisia tietoja ei saa levittää, käyttää omaan käyttöön tai jakaa ulkopuolisille ilman nimenomaista lupaa.
- Kaikki taloudelliset tapahtumat on raportoitava oikein ja yleisesti hyväksyttyjen kirjanpitolähtöjen ja sovellettavan lain mukaisesti.

3.2 Ihmisoikeudet ja työolot

Kunnioitamme ja edistämme ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen ja ILO:n keskeisten yleissopimusten mukaisesti. Noudatamme lakeja ja työehtosopimuksia ja varmistamme, että työolot ovat avoimet ja turvalliset.

Kaikkien työntekijöiden on saatava työsopimuksensa kirjallisesti, ja heille on ilmoitettava työsuhteen ehdoista. Palkkojen, työaikojen ja työehtojen on oltava markkinoiden mukaisia, kohtuullisia ja selkeitä.

Ketään työntekijää ei saa altistaa fyysiselle rangaistukselle tai muulle fyysiselle, seksuaaliselle tai henkiselleväkivallalle, häirinnälle tai pakottamiselle. Palkanpidätyksiä voidaan tehdä vain lain tai sovellettavien työehtosopimusten mukaisesti.

Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, häirintää, lapsityövoimaa, pakkotyötä, orjatyötä tai ihmiskauppaa.

3.3 Työympäristö ja turvallisuus

Työskentelemme järjestelmällisen työympäristön puolesta ehkäistäksemme onnettomuuksia, riskejä ja sairauksia. Käytämme suojavarusteita, noudatamme ohjeita ja välitämme toisistamme. Asetamme työturvallisuuden etusijalle, ja meillä on nollatoleranssi työtapaturmiin liittyen.

Kaikki työntekijät saavat johdon täyden tuen työn keskeyttämiseen, jos onnettomuusriski on olemassa tai jos työterveys- ja -turvallisuuksääntöjä ei noudateta.

Työskentelemme myös aktiivisesti mielenterveysongelmien ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi muun muassa avoimen keskusteluilmapiirin avulla ja antamalla tukea työntekijöille, jotka sitä tarvitsevat.

3.4 Tasa-arvo ja osallisuus

Kaikilla työntekijöillä on oikeus oikeudenmukaisiin ja tasapuolisiin työoloihin sekä hyviin uramahdollisuuksiin sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun, ikään, etniseen alkuperään, uskontoon tai muuhun vakaumukseen, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai siviilisäätyn katsomatta.

Pyrimme olemaan houkutteleva työnantaja tarjoamalla mahdollisuuden taitojen kehittämiseen ja kannustavaan työilmapiiriin, jossa jokainen työntekijä voi kasvaa.

Työskentelemme aktiivisesti tasa-arvon ja monimuotoisuuden puolesta kielenkäytössä, asenteissa ja toiminnassa. Pyrimme rekrytoimaan paikallisesti ja heijastamaan yhteiskunnan monimuotoisuutta toivottamalla tervetulleeksi eri taustoista ja yhteiskunnan kaikista osista tulevat työntekijät.

3.5 Ympäristö

Kannamme vastuun ympäristöstä ja edistämme kestävästä kehitystä päivittäisessä työssämme. Teemme tämän vähentämällä tarpeettomia matkoja, säästämällä resursseja, valitsemalla ilmastoälykkäitä materiaaleja ja tuotteita projekteihimme, noudattamalla jätehuoltomenettelyjä ja edistämällä kestäviä ratkaisuja mahdollisuuksien mukaan.

Energiatehokkaiden ja ilmastoälykkäiden asennusten avulla vähennämme resurssien kulutusta ja vahvistamme toimeksiantajiemme kestävästä kehitystä.

Katso myös Instalcon kestävyyspolitiikka.

3.6 Edustaminen, lahjat ja eturistiriidat

Kaiken edustamisen on oltava kohtuullista ja hyvän liiketoimintaetiikan mukaista.

Emme saa koskaan antaa tai vastaanottaa lahjoja, etuja tai palveluita liiketoimintapäätöksiin vaikuttamiseksi. Samoin rahana, arvopapereina, lainoina, takauksina tai yksityisinä palveluina annettavat lahjat ovat aina kiellettyjä. Liikeateriat, yksinkertaiset lahjat, joilla on alhainen arvo, tai avoimet henkilöstöalennukset voivat olla sallittuja – mutta vain, jos ne ovat kohtuullisia,

noudattavat paikallisia normeja eivätkä luo riippuvuuksia tai vaikuta päätöksiin. Oletko epävarma? Keskustele aina asiasta esihenkilösi kanssa.

Työntekijöillä ei saa olla sivutoimintaa, joka vaikuttaa kielteisesti työhön, kilpailee Instalcon toiminnan kanssa tai aiheuttaa eturistiriitoja. Myös yksityisiä liiketoimia Instalcon toimittajien tai asiakkaiden kanssa tulee välttää, jos ne voivat vaikuttaa riippumattomuuteemme.

Lähiesihenkilölle on aina ilmoitettava mahdollisista eturistiriidoista, kuten sukulaisuussuhteista, sivutoimista tai taloudellisista intresseistä, ja esihenkilön on tehtävä päätös asiasta. Päätöksiä, jotka koskevat liiketoimia sukulaisten tai muiden läheisten kanssa, ei saa tehdä suoraan asianomainen henkilö.

Instalco on poliittisesti neutraali. Vain hallitus voi tehdä päätöksiä poliittisiin kysymyksiin osallistumisesta. Instalcon nimeä tai resursseja ei saa käyttää poliittisten puolueiden, ehdokkaiden tai ideologisten tarkoitusten edistämiseen ilman hallituksen nimenomaista hyväksyntää.

Varmistamme, että liiketoimintamme ei edistä sotaa, konflikteja, ääriliikkeitä, rahanpesua, orjakauppaa tai laittoman asekaupan harjoittamista. Tämä sisältää myös konfliktimineraalien käsittelyn.

3.7 Digitaalinen käyttäytyminen ja tietoturva

Olemme ammattilaisia myös digitaalisilla kanavillamme. Noudatamme tietoturvaohjeitamme, käytämme IT-laitteita vastuullisesti ja käsittelemme tietoja huolellisesti.

Olemme kaikki Instalcon edustajia myös sosiaalisessa mediassa. Pidä yksityiset mielipiteet ja ammatillinen rooli erillään. Et saa puhua Instalcon nimissä, jos sinulla ei ole valtuuksia tehdä niin. Vältä jakamasta sisältöä, jota voidaan pitää loukkaavana, herjaavana tai halventavana, sekä ilmaisemasta poliittisia kantoja tai osallistumasta arkaluonteisiin keskusteluihin tavalla, joka voi saada muut pitämään sinua Instalcon edustajana.

3.8 Ammattiyhdistystoiminta ja yhteistyö

Kunnioitamme yhdistymisvapautta, työehtosopimuksia ja työntekijöiden osallistumista. Yhteistyö ammattiliittojen edustajien kanssa tapahtuu avoimesti, ammattimaisesti ja hyvässä hengessä. Kannustamme vuoropuheluun ja osallistumiseen liiketoiminnan kehittämiseksi.