

Redegjørelse aktsomhetsvurderinger rapporteringsåret 2023

Redegjørelse aktsomhetsvurderinger rapporteringsåret 2023

For Instalco AB Divisjon Norge:

Andersen og Aksnes Rørleggerbedrift AS	Manglerud Rørleggerbedrift AS
AS Elektrisk AS	Medby AS
Bakke EL-Installasjon AS	Metro Rørleggerservice AS
Christiania Rørleggerbedrift AS	Moi Rør AS
Elektriker'n Asker AS	Rikelektro AS
Frøland og Noss Elektro AS	Romerike Elektro AS
Grevstad & Tvedt VVS AS	Rørteft AS
Haug og Ruud VVS AS	Teknisk ventilasjon AS
IMES AS	Total VVS AS
Intec norge øst AS	Urd Klima Oppdal AS
JB Elektro AS	Urd Klima Sandnes AS
Klimateknikk Oslo AS	Ventec AS
Lund Elektro AS	Vito Teknisk entreprenør AS
Lysteknikk AS	

1. Corporate Sustainability Due Diligence Directive - Åpenhetsloven

Denne rapporten brukes som redegjørelse etter Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD), implementert i norsk rett ved Åpenhetsloven. Instalco AB Divisjon Norge og våre bedrifter har forpliktet seg til å arbeide med aktsomhetsvurderinger og rapporterer årlig på dette. Dette gjør vi som et ledd i vårt helhetlige arbeide med bærekraft, som tar utgangspunkt i FNs bærekraftsmål.

FNs bærekraftsmål er verdens felles plan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene inne 2030. Disse består av 17 mål og 169 delmål. Målene skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv, og sivilsamfunn.



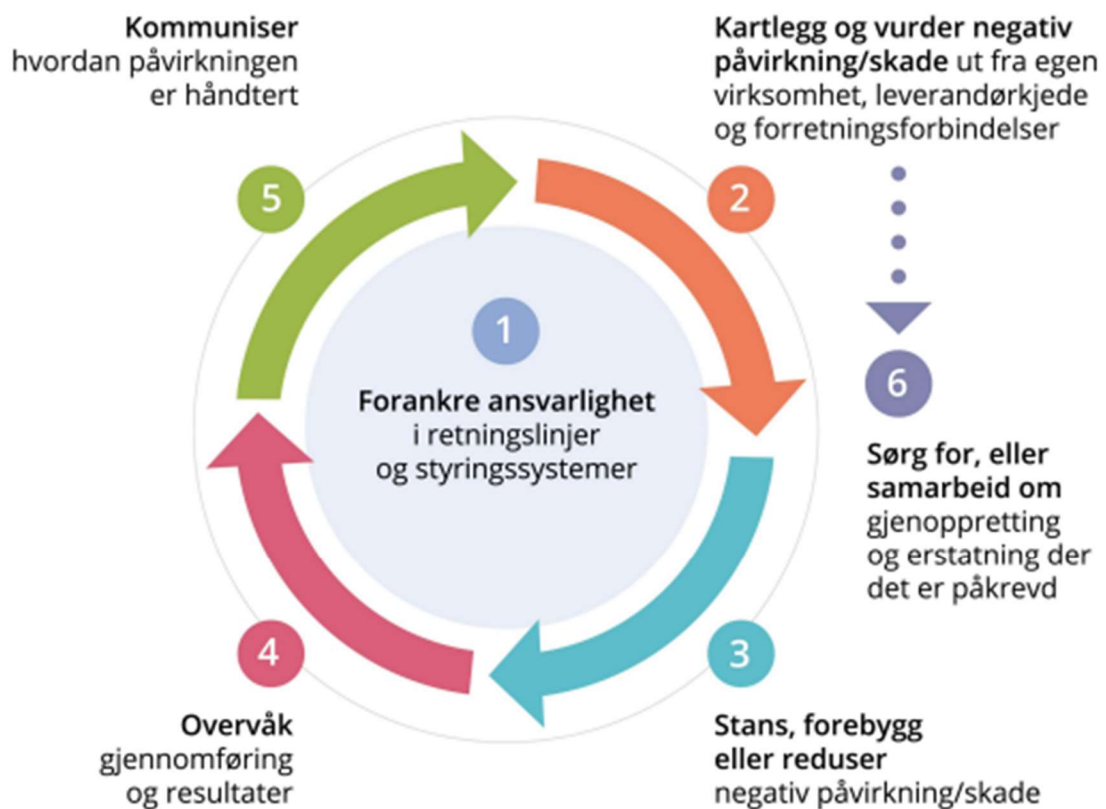
FNs BÆREKRAFTSMÅL



2. Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

OECDs modell for aktsomhet, tar for seg 6 trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Rapporten tar for seg hvert enkelt av disse trinnene i modellen.



3. Forord av leder for Instalco AB Divisjon Norge

Vi står overfor en tid der bærekraftig forretningspraksis ikke lenger er et valg, men en nødvendighet. Som en ansvarlig og ledende nordisk samfunnsaktør innen installasjonsbransjen, er det vårt oppdrag å sikre at vi ikke bare opererer med økonomisk suksess, men også med respekt og omtanke for mennesker, samfunn og miljø. Denne rapporten om våre aktsomhetsvurderinger er et vitnesbyrd om vårt engasjement for å identifisere, håndtere og redusere negative påvirkninger knyttet til vår virksomhet.

Instalco ønsker å bidra til helhetlig forbedring bærekraftfeltet, og i Instalcos Bærekraftsråd arbeider vi nå lokalt, og sentralt, i konsernet på kryss av landegrensene, i Norge, Sverige og Finland, med CSRD, CSDDD og taksonomi. Sammen skaper disse et helhetlig rammeverk som sikrer at vi arbeider ansvarlig, og rapporterer om våre bærekraftstiltak på en transparent måte. Dette samtidig som investeringer styres mot bærekraftige aktiviteter.

Gjennom grundige prosesser og systematiske evalueringer har vi kartlagt risikoene og tatt nødvendige steg for å adressere dem. Vi har også samarbeidet tett med våre interessenter, inkludert leverandører og samarbeidspartnere, for å sikre at hele vår verdikjede bidrar til en mer bærekraftig fremtid. Denne rapporten viser hvordan vi har arbeidet med aktsomhetsvurderinger, hvilke utfordringer vi har møtt, og hvilke tiltak vi har iverksatt for å møte disse utfordringene.

Vi har gjort fremskritt, men erkjenner også at bærekrafts arbeide er en kontinuerlig prosess som krever vedvarende innsats og forbedring. Vår forpliktelse til åpenhet og ansvarlighet betyr at vi deler våre erfaringer og resultater åpent, både for å være transparente overfor våre interessenter og for å bidra til en bredere forståelse av viktigheten av aktsomhetsvurderinger.

Dette er det andre året vi rapporterer på CSDDD, og vi har hatt større fokus på produkter og hva som skjer videre i leverandørkjeden. Vårt viktigste arbeid er i år, er dog gjort i bevisstgjøring og vår påvirkning på leverandører og interessenter. Vi ser at løsningen for god bærekraft, sikring av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er å finne i samarbeid med våre leverandører og samarbeidspartnere.

Roger Aksnes

Leder for Instalco AB Divisjon Norge

Aktsomhetsvurderinger for rapporteringsåret 2023 for Instalco Norges bedrifter

Roger Aksnes
Leder
Instalco AB
Divisjon Norge

Joar Vellene
Daglig leder
Andersen og Aksnes AS

Viktor Schaug
Daglig leder
AS Elektriske AS

Kim Vasskog
Daglig leder
Bakke EL-Installasjon
AS

Rune Johannesen
Daglig leder
Christiania Rørleggerbedrift AS

Fredrik Halvorsen
Daglig leder
Elektriker'n Asker

Espen Kismul
Daglig leder
Frøland og Noss Elektro AS
AS

Knut Aarskog
Daglig leder
Grevstad & Tvedt VVS AS

Sigbjørn Dalseghagen
Daglig leder
Haug og Ruud VVS

Frank Wilhelmsen
Daglig leder
IMES AS

Johan Olof Hjertsson
Daglig leder
Intec AS

Trond M. Gustavsen
Daglig leder
JB Elektro AS

Kjetil Bjerkland
Daglig leder
Klimateknikk Oslo AS

Lars Kristiansen
Daglig leder
Lund Elektro AS

Morten Haug
Daglig leder
Lysteknikk AS

Aktsomhetsvurdering for rapporteringsåret 2023 for Instalco Norges bedrifter

Allan Nissen
Daglig leder
Manglerud
Rørlegger-
Bedrift AS

Lars Medby
Daglig leder

Øyvind Findreng
Daglig leder

Kåre Henning Åsly
Daglig leder
Moi Rør AS

Kim Eriksen
Daglig leder
Rikelektro AS

Lars Petter Ilstad
Johansen
Daglig leder
Romerike Elektro
AS

Sigmund Muri
Daglig leder
Rørteft AS

Steinar Johansen
Daglig leder
Teknisk Ventilasjon
AS

Andreas Torpen
Daglig leder
Total VVS AS

Trond Nyhaug
Daglig leder
Teknisk Ventilasjon

Vidar Mong
Daglig leder
Urd Klima Sandnes
AS

Stig Brobakken
Daglig leder
Ventec AS

Andre Skjelsbæk
Daglig leder
VITO Teknisk
entreprenør AS

4. Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

Instalco er et av Nordens ledende installasjonsselskaper innen varme- og sanitærteknikk, elektro, ventilasjon, kjøleenheter, teknisk konsulent og industri. Vi utfører prosjektering, installasjoner, service og vedlikehold på bygninger og anlegg.

Gjennom klimasmarte og bærekraftige installasjoner reduserer vi energibruken.

I skrivende stund består Instalco Norge av 30 bedrifter og i overkant av 1000 ansatte, men for rapport året 2023 var det 27 bedrifter.

5. Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser.

Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

5.1. Proaktivt arbeid

Instalco er et verdistyrte konsern der alle ansatte har like rettigheter og muligheter. Vi bidrar til FNs mål 5 ved å gi alle medarbeidere, uansett kjønn eller etnisitet, tilgang til utviklingsmuligheter, blant annet gjennom videreutdanning eller læringsprogram.

Instalcos arbeide med bærekraft er i all vesentlig utstrekning vært proaktivt arbeide med egen organisasjon, samt positiv påvirkning samfunnet vi opererer i.

5.1.1 Instalcos Bærekraftsprogram

Instalcos Bærekraftsprogram fokuserer på tre hovedområder som vil prege konsernets arbeid med bærekraft:

1. Trygt og utviklende arbeidsmiljø
2. Bærekraftige installasjoner
3. Modent lederskap

Instalcos bærekraftsprogram



Innenfor disse tre hovedområdene er det åtte bærekraftsmål som måles og følges opp hvert år, der det overordnede målet er å gjøre årlige forbedringer på alle områder:

- Nullvisjon når det gjelder ulykker på arbeidsplassen
- Trivsel, helse og trygghet
- Utviklingsmuligheter
- Bærekraftsklassifisert Instalco-prosjekt
- Samfunnsnytte
- Kundetilfredshet
- Forretningsetikk
- Samfunnsansvar

Sentralt i programmet er klassifiseringssystemet – «Bærekraftsklassifisert Instalco-prosjekt». For at et prosjekt skal bli et Bærekraftsklassifisert Instalco-prosjekt, kreves det at prosjektet har gjennomgått eller oppfylt seks fastsatte indikatorer. Blant annet må programmet «Trygg medarbeider» gjennomgås ved

prosjektets oppstart, og leverandørene i prosjektet må ha signert Instalcos etiske retningslinjer. Videre må prosjektet kunne demonstrere tydelig klimagevinst.

De seks punktene som må oppfylles for at prosjektet skal klassifiseres som bærekraftig:

1. Gjennomgang av Instalcos program «Trygg medarbeider»
2. Leverandørene har signert Instalcos etiske retningslinjer for leverandører
3. Prosjektet bidrar til klimagevinst
4. En leveringsplan er opprettet
5. Kildesortering av materialer og avfallshåndtering
6. Kunden har fått tilbud om en bærekraftavtale/serviceavtale

Instalco støtter FNs globale bærekrafts mål og har signert FNs Global Compact-avtale.

I Norge startet vi med bærekrafts klassifisering i 2021, og det første året hadde vi 3 prosjekt som ble bærekraftsklassifisert. I 2022 økte vi dette tallet ble 14, og i 2023 til 24 bærekraftsklassifisert prosjekt.



5.1.2 Instalco skolen

Hos Instalco jobber vi med det vi kaller «bestepraksis». Det betyr at vi deler det beste fra alle datterselskaper med hverandre, noe som skaper en stor kunnskapsutvikling i konsernet. De ansatte tilbys utviklingsmuligheter på mange nivåer, blant annet gjennom vårt eget interne treningsprogram Instalco-skolen, som er tilgjengelig på fire nivåer: bas, prosjektleder, økonomiansvarlig og daglig leder.

5.1.3 Stille krav til leverandører – Etske retningslinjer for leverandører

Som en ledende nordisk samfunnsaktør innen installasjonsbransjen, der vi driver virksomhet gjennom datterselskaper, har Instalco et ansvar for å sikre at ikke bare konsernet, men også våre samarbeidspartnere, arbeider på en måte som fremmer bærekraftig utvikling.

Instalcos etiske retningslinjer gir leverandørene klare regler for hvordan de skal opptre i våre felles prosjekter. De etiske retningslinjene gjelder for alle leverandører som Instalco har sentrale avtaler med, uten unntak. Instalcos etiske retningslinjer for leverandører tar utgangspunkt i FNs erklæring om menneskerettigheter, FNs barnekonvensjon, FNs konvensjon mot korrupsjon og ILOs åtte kjernekonvensjoner. Disse utgjør fundamentet for Instalcos verdier og veileder oss i det daglige arbeidet.

Instalco har i tillegg et ansvar for å sikre at ikke bare konsernet, men også våre leverandører og samarbeidspartnere, arbeider på en måte som fremmer disse erklæringene og derigjennom en bærekraftig utvikling. Det er derfor viktig for Instalco at leverandørene oppfyller kravene om at produktene de leverer til oss, er produsert under bærekraftige og ansvarlige forhold.

5.1.4 Instalco Norden bærekrafts mål og resultat 2023

Sustainability goals and results

The KPIs have been reviewed by the company's auditors in accordance with ISRS 4400.

KPI	Zero vision for workplace accidents	Health, safety and wellbeing			Development opportunities	
	Reported workplace accidents resulting in absence	Employees who are satisfied with their work situation overall	Employee turnover	Absence due to illness	Employees who have participated in training via Instalco Academy	Employees who feel that they have been offered development opportunities
Goals	0%	>20 eNPS¹⁾	<10%	<5%	>250	>75%
Results 2023	2.9%	30	13.1%	4.7%	368²⁾	70%
KPI	Sustainable Instalco Project			Benefits to society		
	Projects classified as Sustainable Instalco Projects			Participation in key initiatives that bring benefits for society		
Goals	>120			<ul style="list-style-type: none"> • Collaborations with Universeum, Svenska Bussarna, Wayout Water and the Swedish Society for Nature Conservation • Membership of the UN Global Compact sustainability initiative and Håll Nollan, the building sector's zero vision for workplace accidents. 		
Results 2023	231					
KPI	Business ethics			Social responsibility		
	Confirmed breaches of the Code of Conduct reported via the whistleblower channel			Apprentices in the Group		
Goals	0			>300		
Results in 2023	1			380		

— Goals for each year

1) From 2023 onwards employee satisfaction is being measured using the Employee Net Promoter Score (eNPS) standard.

2) Represents 12,848 hours of training.

6. Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

I vår kartlegging har vi søkt å identifisere Instalcos involvering i risiko og faktiske negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Vi har overordnet sett på risikobilde, og deretter prioriterte de mest vesentlige risikoområdene for grundigere kartlegging og tiltak.

6.1 Metodikk/fremgangsmåte

Vårt arbeide med CSDDD starter med våre daglige ledere. De har innhentet leverandørdata, og foretatt gjennomgang av disse lokalt.

Hver bedrift gikk igjennom alle sine leverandører for 2023, og flagget risiko bedrifter. De så ytterligere på hvilke produkter som leveres fra disse med tanke på:

- Hvor produseres produktene?
- Hvilke risikomoment er kjent rundt produkt og produksjonsland?

6.2 Leverandører og Samarbeidspartnere

Når vi systematiserte våre aktsomhetsvurderinger, så vi på størrelse, omsetning, geografisk nedslagsfelt, type bedrift og risikograd.

6.2.1 Størrelse

Størrelse på leverandøren og omsetning i 2023 ble sett på. Dette ut ifra at hvilken påvirkningsgrad vi som kunde har på leverandørleddet i forhold positiv og negativ påvirkning. Hvor stor aktivitet og påvirkningskraft vi har hos leverandøren, korrelerer til hvor stor omsetning vi har hos leverandøren.

6.2.2 Type leverandør

Våre leverandører kan grovt deles inn i to kategorier, tjenesteleverandør og materialleverandør.

Innenfor material leverandør kan vi så del inn våre innkjøp i kjøp fra grossist og kjøp fra produsent. Våre innkjøp er stort sett utelukkende fra grossist eller kjede grossist. Derav har vår grossist størst påvirkningsgrad og revisjonsmulighet hos materialprodusent. Vi er opptatt av å sikre etterlevelse av Instalcos etiske retningslinjer for leverandører, slik at god etterlevelse og etikk videreføres i leddene i leverandørkjeden.

For material leverandørene har vi gått en ekstra runde i forhold til produktene som kjøpe. Hvilket land produseres produktene i? Hvilke risikomoment er kjent rundt produkt og produksjonsland?

Innenfor tjeneste leverandør så vi på våre bemanningsleverandører. Disse ble vurdert mot anstendige arbeidsforhold. Bemanningsbransjen er ytterligere strengt regulert i forhold til likebehandlingsprinsippet i arbeidsmiljøloven, og kontroll med påseplikt. Det har vært en vesentlig reduksjon i bruk av bemanningsleverandører, som følge av innleieforbudet fra bemanningsbedrifter som ble innført i 2023. Det er etter innleieforbudet, kun våre tariffbedrifter utenfor forbudssonen har innleie fra bemanningsbedrifter.

6.2.2 Geografisk nedslagsfelt

Våre leverandører er fra Norge, og med noen få unntak Europa og Nord-Amerika.

Vi har sett på alle utenlandske leverandører. De innkjøp som lå utenfor Norge var i stor grad innkjøp av lavere verdi, og i så måte ble det funnet liten verdi i å revidere enkelt transaksjoner. Det er ytterligere en ytterligere trygghet for oss at en stor del av Norge nå har gjennomført aktsomhetsvurderinger.

Utenlandske leverandørland:

Land	Brudd rapportert 2023	Risikograd (0-10)	Type risiko/område
Danmark	0	0-3	Tilsvarende Norge
England	0	0-3	Luftkvalitet og forurensning, Sosiale forskjeller
Finland	0	0-3	Tilsvarende Norge
Frankrike	0	3-5	Klimautslipp, Diskriminering og Rasisme
Italia	0	3-5	Korrupsjon, Diskriminering og rasisme
Nederland	0	0-3	Tilsvarende Norge
Polen	0	3-5	Luftforurensning, Avskoging, Diskriminering, Minoriteter
Spania	0	0-3	Luftkvalitet, Korrupsjon, Diskriminering
Sverige	0	0-3	Tilsvarende Norge
Tyskland	0	0-3	Tilsvarende Norge
USA	0	4-6	Klima, Helse, Minoriteter Diskriminering

7 Stans, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Instalco må bruke sin innflytelse på sine leverandører for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning.

7.1 Kontroll

Etter avholdt spørreundersøkelser og intervju, har det vært tilbakemeldinger som gjøre at vi har konstatert at leverandører ikke har kunnskap om eller ikke har tilstrekkelige rutiner for å kontroll på risiko eller mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I slike tilfeller har vi i første runde krevd at bedriftene til å signere og etterlever Instalcos etiske retningslinjer for leverandører.

I de tilfeller vi har vært usikre på lønnsforhold hos leverandører av bemanningstjenester, har vi benyttet oss av påseplikten til å avdekke lønnsforhold hos leverandører. Det er ikke avdekket brudd på likebehandlingsprinsippet i arbeidsmiljøloven for rapporteringsåret 2023.

Revisjons av generell leverandørmasse gjøres årlig i desember i henhold til Instalcos revisjonskalender. Men ad hoc situasjoner eller varsler kan gjøre at revisjon av enkelte leverandører gjøres spesifikt eller på stikk kontroll basis.

Vi har i 2023/2024 holdt et spesielt øye med de bedriftene som i rapportering for 2022 ikke tilfredsstilte fullt ut på kunnskap om eller ikke hadde tilstrekkelige rutiner for kontroll. Dette var eksempelvis 2 bemanningsbedrifter. Disse har lagt ned sin virksomhet som følge av innleieforbudet, og videre oppfølging er da ikke nødvendig.

7.2 Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade

Beskrivelse av Instalcos tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden.

7.2.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Nedover i leverandørkjeden jobber vi bevisst med våre leverandører for å redusere mengden emballasje – både når det gjelder produktemballasje og transportemballasje, ved å sette krav til type og mengde emballasje. Vi har også fokus på emballasjereduksjon internt hos oss, gjennom pakkeoptimalisering og gjenbruk.

7.2.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Vi har i løpet av 2023/2024 selv startet i prosess for implementering av eget klimaregnskap. Vi starter i 2023 kartleggingen av utslipp på transport i 2023, og videre se på mulige tiltak for reduksjon.

Det ligger allerede retningslinjer på plass for å elektrifisere vår bilpark. I tillegg er det etablert retningslinjer for energioptimalisering av egen bygningsmasse og drift.

I Instalco Norge er det besluttet at alle bedrifter innen utgangen av 2024 skal ha startet sertifiseringsprosessen for å bli godkjente Miljøfyrtårn bedrifter.

7.2.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

Sentralt i Instalco har stillingen Innkjøpssjef. Denne stillingen jobber aktivt med avtaler og bærekraft.

Dette gjøres også nedover i organisasjonen, slik at alle jobber aktivt og systematisk med informasjon og krav om Instalcos etiske retningslinjer for leverandører. Dette er viktig arbeide da dårlig innkjøpspraksis gir risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

7.2.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Instalco jobber systematisk med valg og av produkter, blant annet som ledd i BREEAM sertifisering av bygg.

BREEAM er et helhetlig klassifiseringssystem for bygg og eiendom, som dokumenterer forskjeller på miljø og helsebelastninger, og som gjør det lettere å gjøre riktige valg. Denne prosessen utelukker en del produkter.

Alle leverandører blir fulgt opp, med tette oppfølging på de med høy risiko. Der krever vi kombinasjon eller utvalg av self-audit, fysisk audit og en gjennomgang av dokumentasjonen, f. eks ISO 9001, ISO 14001, Miljøfyrtårn og/eller tilsvarende. Vi jobber med våre leverandører for å øke sirkulære løsninger, dokumentere produktenes klima- og miljøbelastning gjennom å etterspørre dokumentasjon med fokus blant annet på EPD (Environmental Product Declaration), og på den eller tilsvarende måter sikre at leverandørene får et bevist forholdt til å gjøre produktene sine mer bærekraftige.

8 Overvåkning av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av arbeidet i hver fase av aktsomhetsvurderingene og viser om virksomheten gjør gode vurderinger. Virksomheten må ha systemer og rutiner for å vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak kritisk.

Erfaringer fra aktsomhetsvurderingene brukes for å forbedre fremtidige prosesser og resultater.

8.1 Overvåkning og evaluering

Det overordnede ansvaret for overvåkning av eventuelle tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø i Instalco Norge ligger hos Styret og bedriftenes daglige ledere. De er bedriftens bærekraftsansvarlige og er ansvarlige for at det utføres kontroll, revisjon, overvåking og tiltak innen hele bærekraftsfeltet. Dette gjør bedriftene i samarbeid med Instalco Norge og Bærekraftsrådet.

Den årlige risikovurderingen med innhenting av data, benyttes som grunnlag for oppfølging, revisjon og møter med utvalgte leverandører. Oppfølging kan også iverksettes som følge av informasjon om endring av risikosituasjon – ved informasjon fra myndigheter, media eller annet varsel.



9 Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

For god ekstern kommunikasjon om virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis må den baseres på konkrete aktiviteter og resultater. Instalco ønsker være transparent med våre policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter for å identifisere og håndtere negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Her under også risikoavdekking, håndtering og effekter av tiltakene. Årlig offentliggjøres dette i vår redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

9.1 Internkommunikasjon

Håndtering av alle rutiner og kommunikasjon rundt bærekrafts feltet, er tilgjengelig for alle ansatte i Instalco sentralt og alle ute i bedriftene, på Instalco sine intranett sider(<https://app.instalco.se/>).

9.2 Ekstern kommunikasjon

Informasjon om håndtering, kommunikasjon er tilgjengelig på våre hjemmesider, og i årlig redegjørelse for rapporteringsåret.

9.2.1 Sikre tilgang til klagemekanismer

Vi streber etter å drive Instalco på en langsiktig og bærekraftig måte i tråd med våre verdier og våre etiske retningslinjer. Vi er derfor opptatt av at uregelmessigheter som berører virksomheten, og som kan skade virksomheten, våre ansatte eller andre, blir oppdaget og etterforsket så tidlig som mulig.

9.2.2 Wistle blowing

For å sikre anonymitet, leveres varslerfunksjonen av en ekstern og uavhengig aktør. Funksjonen er kryptert og passordbeskyttet. Man kan varsle anonymt.

<https://instalco.integrity.complylog.com/>

Denne varslingstjenesten behandler alle henvendelser 100% konfidensielt, og garanterer oppfølging av rapporterte saker.

9.2.2 Kontaktpunkt kommunikasjon CSDDD

Det er opprettet en egen varslingskanal på e-post, for å håndtere saker og henvendelser relatert til åpenhetsloven.

Kontakt e-post: apenhetsloven@instalco.se

Denne e-posten forvaltes av Leder for HR og bærekraft Norge, og går i kopi til leder for Instalco AB Divisjon Norge.

Antall henvendelser risiko og skade relatert til CSDDD

2023: 0

Det er med arbeidet i Norge med CSDDD blitt stor grad av bevisstgjøring rundt menneskerettigheter og risiko for brudd. At alle bedrifter i Norge jobber samlet om dette, gjør at vi mulig vil få en økning henvendelser og økning i avdekking av brudd. Dette er positivt selv om statistikken da peker i feil retning. Målet ligger ikke i positiv statistikk, men er å avdekke risiko, slik at vi kan gjøre forbedringer og hindre faktisk skade.

10 Gjenoppretting der dette er påkrevd

Det er ikke avdekket/rapportert skade som krever gjenoppretting i 2023.

Dersom vi hadde identifisert forhold som har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, ville vi håndterte eventuell skade gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting.

Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

10.1 Gjenoppretting

Instalco AB Divisjon Norge forplikter oss til å redusere, eventuelt stopper negativ innvirkning, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der Instalco ikke er direkte ansvarlig for skaden, er leverandøren, knyttet til den negative påvirkningen/skaden, ansvarlig for gjenoppretting.

10.1.1 Eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Det er ikke avdekket/rapportert skade som krever gjenoppretting i rapporteringsåret 2023.

Kontaktinformasjon:

Instalco AB

Hanne Løvlien, Leder for HR og Bærekraft Norge

hanne.lovlien@instalco.se