

Adferdskodeks (Code of conduct) for leverandører

Innhold

Adferdskodeks (Code of conduct) for leverandører	1
1. Innledning	2
1.1 Om denne adferdskodeksen	2
1.2 Samarbeid og forretningsutvikling.....	2
2. Ansvar, styring og etterlevelse	3
2.1 Anvendelse og forankring	3
2.2 Kommunikasjon og utdanning	3
2.3 Rapportering og varsling	4
2.4 Oppfølging	4
3. Menneskerettigheter	5
3.1 Arbeidsmiljø	5
3.2 Arbeidsvilkår.....	5
3.3 Barnearbeid.....	5
3.4 Tvangsarbeid.....	5
3.5 Disiplinærtiltak	6
3.6 Diskriminering.....	6
3.7 Foreningsfrihet	6
4. Forretningsetikk	6
4.1 Antikorrupsjon	6
4.2 Konfliktområder og eksportkontroll	7
4.3 Upartiskhet og sunn konkurranse	7
5. Miljø	7
5.1 Håndtering av farlige stoffer	7
5.2 Avløpsvann, fast avfall og luftutslipp	7
5.3 Utslipp av drivhusgasser	8
6. Nulltoleranse for alvorlige krenkelseser	8

1. Innledning

Instalco er et ledende nordeuropeisk konsern innen elektrisitet, VVS, ventilasjon, industri og tekniske konulasjoner, der styrken ligger i datterselskapenes spesialistkompetanse og evnen til å kombinere selvstendighet med felles styrke. Instalco bidrar til samfunnsnytte gjennom klimasmarte og energieffektive installasjoner som minsker ressursforbruket og styrker bærekraftig utvikling.

Gjennom tett samarbeid med kunder og leverandører skaper Instalco langsiktige løsninger som fremmer sikkerhet, kvalitet og effektivitet, samtidig som Instalco driver innovasjon og ansvarsfull forretningsdrift i markedene våre.

1.1 Om denne adferdskodeksen

Denne policyen er fastsatt av Instalcos styre og gjelder for alle leverandører som leverer produkter og/eller tjenester til Instalco-konsernet. Policyen omfatter alle deler av verdikjeden der Instalco har faktisk påvirkning eller rådighet, både oppstrøms (f.eks. ved kjøp av produkter og tjenester) og nedstrøms (f.eks. ved utførelse av installasjonsprosjekter). Den omfatter også underleverandører og andre aktører i leverandørens verdikjede, i den grad disse er relevante for leveransen til Instalco. Retningslinjene gjelder uten unntak, men gjennomføringen tilpasses etter hvor Instalco faktisk har mulighet til å påvirke verdikjeden.

Instalco prioriterer å sikre at alle leverandører driver virksomheten sin i samsvar med vilkårene i denne adferdskodeksen, som er basert på universelt anerkjente standarder for menneskerettigheter, arbeidsvilkår, antikorrupsjon og miljøvern, inkludert følgende:

- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter
- FNs Global Compacts ti prinsipper
- OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper
- OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarsfullt næringsliv
- ILOs trepartserklæring om grunnleggende prinsipper for flernasjonale selskaper og sosialpolitikk

Leverandøren skal følge alle gjeldende nasjonale og internasjonale lover og forordninger i landene virksomheten drives i. Det er en grunnleggende forutsetning for samarbeid med Instalco. Der adferdskodeksen stiller krav som går lenger enn lovgivningen, forventes det at leverandøren oppfyller også disse kravene. I spørsmål der adferdskodeksen ikke angir spesifikke krav, gjelder lovgivningen i sin helhet.

For å sikre at policyen er oppdatert, relevant og etterleves i praksis, skal den gjennomgås minst én gang i året. Resultatet av gjennomgangen rapporteres til konsernledelsen og styret i forbindelse med internkontrollen.

1.2 Samarbeid og forretningsutvikling

Instalco velger leverandører basert på to kriterier:

- evnen til å levere varer og tjenester på forretningsmessig egnede grunnlag

- evnen til å oppfylle kravene i denne adferdskodeksen

Instalco streber etter å bygge langsiktige samarbeid med leverandører som deler Instalcos syn på ansvar, kvalitet og utvikling. Leverandøren forventes å oppfylle kravene i denne adferdskodeksen og kontinuerlig arbeide for å forbedre produktkvalitet, leveringssikkerhet, kostnadseffektivitet og innovasjon.

Ved behov kan Instalco gjennomføre granskninger for å sikre etterlevelse og drive forbedring. Samarbeidet anses også som en mulighet for felles forretningsutvikling som styrker konkurranseevnen og skaper verdi for begge parter.

2. Ansvar, styring og etterlevelse

2.1 Anvendelse og forankring

- Styret har det overordnede ansvaret for denne adferdskodeksen, og for at arbeidet håndteres systematisk, integreres i forretningsstrategien og utføres i samsvar med lover og standarder.
- Konsernsjefen og datterselskapenes administrerende direktører har det operative ansvaret for at adferdskodeksen gjennomføres, følges opp og integreres i den daglige virksomheten.

Leverandører, samt andre relevante eksterne interessenter som kunder og forretningspartnere, informeres om policyen gjennom avtalebilag og dialoger.

Gjennom å innlede eller fortsette et forretningssamarbeid med Instalco, anses leverandøren å ha godkjent og bundet seg til å følge denne adferdskodeksen. Leverandøren er ansvarlig for å videreformidle kravene til relevante underleverandører, og skal ha rutiner som sikrer etterlevelse.

Med mindre annet er avtalt, gjelder nasjonale standardavtaler for Instalcos kjøp av materialer og oppdrag fra leverandører:

- Sverige: AB 04, ABT 06 og ABT-U 09 for underleverandører, ABK 09 for konsulentoppdrag, ABM 07 for levering av varer
- Norge: NS 8415, NS 8416 og NS 8417 for underleverandører, NS 8401 for konsulentoppdrag, NS 8409 for levering av varer
- Finland: YSE 1998 og MET 03 for underleverandører, KSE 2013 for konsulentoppdrag, NL 17 for levering av varer

Leverandøren skal minst ha forsikringsdekning som samsvarer med kravene i standardavtaler.

2.2 Kommunikasjon og utdanning

Adferdskodeksen skal være godt forankret i Instalco. Den kommuniseres via interne kanaler som intranett, introduksjonsprogrammer, ledelsesgrupper, prosjektmøter og andre relevante fora. Kodeksen gjøres tilgjengelig for eksterne interessenter, for eksempel gjennom publisering på Instalcos nettsted og i dialog eller i korrespondanse med Instalco. Leverandører er pålagt å følge

adferdskodeksen gjennom avtalebilag, samt i forbindelse med forpliktelser ved leverandørvurderinger.

For å sikre forståelse og etterlevelse tilbys opplæring til berørte roller. Innhold og omfang tilpasses i henhold til rolle og ansvar.

Ved behov, eksempelvis ved større oppdateringer, kommuniseres endringer til alle som berøres for å sikre fortsatt etterlevelse og relevans.

2.3 Rapportering og varsling

Instalco tilbyr en varslingstjeneste som muliggjør anonym rapportering av alvorlige uregelmessigheter eller mistenkte misforhold. Tjenesten er tilgjengelig for ansatte i konsernet via intranett, for ansatte hos leverandører eller andre forretningspartnere i Instalcos verdikjede, samt for eksterne via konsernets nettsted.

Instalcos varslingsfunksjon følger EUs varslingsdirektiv, håndteres konfidensielt av en ekstern og uavhengig aktør, og alle former for represalier mot varslere er forbudt.

Identifiserte overtredelser eller risikoer håndteres med egnede korrigerende og forebyggende tiltak.

Mer informasjon finnes på: <https://instalco.se/om-instalco/kontakt/visselblasning>

2.4 Oppfølging

På forespørsel skal leverandøren kunne fremlegge hvordan kravene etterleves, og Instalco har rett til å gjennomføre oppfølging, inkludert besøk på stedet eller revisjon, enten i egen regi eller gjennom tredjepart. Slik oppfølging kan skje på kort varsel. Leverandøren skal føre registre over relevante dokumenter som underbygger etterlevelse av adferdskodeksen.

Instalcos arbeid med å sikre etterlevelse av adferdskodeksen i leverandørleddet tar utgangspunkt i en tretrinnsmodell:

1. Risikoidentifikasjon: Instalco kartlegger løpende potensielle risikoer i leverandørleddet, med særlig fokus på høyrisikoland, risikobransjer og prioriterte leverandørkategorier.
2. Kontroll og oppfølging: Etterlevelse følges opp gjennom for eksempel egenvurderinger, tredjepartsrevisjoner og/eller direkte dialog.
3. Håndtering av avvik: Identifiserte mangler håndteres gjennom krav til tiltaksplaner og oppfølging. Alvorlige eller tilbakevendende avvik kan føre til gjenopptakelse eller oppsigelse av samarbeidet.

Dersom mangler identifiseres, kan Instalco kreve at det utarbeides en handlingsplan, og at den iverksettes innen en avtalt tidsperiode. Dersom manglene vedvarer til tross for kritikk og avtalt tiltaksplan, kan Instalco avbryte samarbeidet og/eller ta rettslige skritt.

3. Menneskerettigheter

Leverandøren skal respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs universelle erklæring og ILOs kjernekonvensjoner. Dette innebærer blant annet at tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering og andre brudd på menneskerettighetene ikke må forekomme.

Leverandøren er ansvarlig for at disse prinsippene etterleves i egen virksomhet, og forventes å iverksette rimelige tiltak for å håndtere risiko for brudd, også i leveransekjeden.

3.1 Arbeidsmiljø

Leverandøren skal som et minimumskrav følge gjeldende lover og bestemmelser, og arbeidsmarkedets gjeldende avtaler mellom arbeidsgivere og arbeidstakere vedrørende arbeidsmiljø og arbeidsvilkår. Leverandøren skal sørge for en trygg, hygienisk og sunn arbeidsplass.

3.2 Arbeidsvilkår

Leverandøren skal tilpasse arbeidstider og betale lønn og overtidsbetaling som i det minste samsvarer med nasjonale lover og avtaler, eller i henhold til normen i det lokale næringslivet. Overtid skal være frivillig og forekommende. De ansatte har rett til minst én fridag per uke.

Leverandøren skal alltid tilby en «levelønn», noe som betyr at lønnen skal være tilstrekkelig til å dekke grunnleggende behov, og gi en viss ekstra inntekt etter at nødvendigheter som mat og bolig er betalt. Lønn skal utbetales regelmessig, i sin helhet, og kan ikke holdes tilbake som disiplinærtiltak eller andre pressmidler.

Leverandøren skal i det minste tilby sine ansatte alle lovfestede fordeler, inklusive pensjons- og ferierettigheter. Alle ansatte skal informeres skriftlig om ansettelsesvilkår, inklusive lønnsvilkår, før ansettelsen innledes. Ved hver lønnsutbetaling skal arbeidstakeren få tydelig informasjon om utbetalt lønn og eventuelle fradrag.

3.3 Barnearbeid

Instalcos leverandører skal følge FNs konvensjon om barnets rettigheter, ILO-konvensjonen (nr. 138) om minstealder for adgang til sysselsetting, og ILO-konvensjonen (nr. 182) om forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnearbeid.

Leverandøren skal sikre at ingen arbeidstaker er yngre enn alderen fastsatt i nasjonal lovgivning, tariffavtaler eller internasjonale konvensjoner. Dersom barnearbeid oppdages, skal leverandøren umiddelbart iverksette tiltak for å beskytte barnets rettigheter og sikre bærekraftige løsninger i samsvar med gjeldende lover og internasjonale retningslinjer.

Leverandøren skal ha rutiner for å identifisere og håndtere risiko for barnearbeid i sin egen virksomhet samt i leveringskjeder for risikoleverandører.

3.4 Tvangsarbeid

Instalco aksepterer ikke tvangsarbeid, slaveri, menneskehandel, ufrivillig eller ulønnet arbeid i noen form. Dette inkluderer eksempelvis avtaler under tvang, ulovlig arbeidskraft og tilbakeholdelse av identitetsdokumenter.

Alle ansettelser skal være frivillige og baseres på anerkjente ansettelsesforhold i henhold til gjeldende lover og avtaler. Ansatte skal ha rett til å si opp med rimelig oppsigelsestid uten risiko for straff eller lønnstrekk.

Leverandøren skal ha rutiner for å identifisere og håndtere risikoer for tvangsarbeid, både i sin egen virksomhet og i leveringskjeder med forhøyet risiko.

3.5 Disiplinærtiltak

Ansatte skal behandles med respekt og verdighet. Leverandører skal ikke utsette arbeidstakere for trusler eller trakassering, eller på annet vis innskrenke eller blande seg inn i de ansattes lovlige og fredelige utøvelse av egne rettigheter.

Ingen ansatt må under noen omstendigheter utsettes for fysisk avstraffelse eller andre former for fysisk, seksuell eller psykologisk avstraffelse, trakassering eller tvang. Fradrag i lønn kan ikke gjøres som en disiplinær straff, med mindre dette er regulert i en arbeidsrettslig forhandlet avtale eller er godkjent ved lov.

Alle disiplinærtiltak skal dokumenteres og skje i samsvar med gjeldende arbeidsrett og god praksis på arbeidsmarkedet.

3.6 Diskriminering

Instalco streber etter en ikke-diskriminerende bedriftskultur basert på ansvar og respekt. Derfor tillates ikke diskriminering eller trakassering i noen form hos leverandører.

3.7 Foreningsfrihet

Leverandører skal respektere sine ansattes rett til å organisere seg og forhandle kollektivt i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Samarbeid med fagforeningsrepresentanter skal skje åpent, profesjonelt og i god tro.

Ved behov kan Instalco også involvere arbeidstakere eller representantene deres i leverandørleddet, for eksempel i form av dialog, samråd eller som en del av tredjepartsgranskninger, for bedre å forstå forholdene på stedet samt identifisere og håndtere risikoer.

4. Forretningsetikk

Leverandøren skal drive virksomheten sin på en etisk måte, og følge internasjonale handelsregler og regler om eksportkontroll. Leverandøren skal implementere rutiner og prosesser for å fremme åpenhet og sikre at ingen dokumenter knyttet til leverandørens ytelse i samsvar med denne adferdskodeksen, manipuleres. Leverandøren skal respektere immaterielle rettigheter og beskytte konfidensiell informasjon mot tyveri, svindel og upassende avsløring. Leverandørens fakturaer og grunnlag skal være fullstendige og korrekte, samt gjenspeile alle forretningshendelser korrekt. Skatter og andre avgifter må betales i tide.

4.1 Antikorrupsjon

Instalco aksepterer ikke at noen leverandør urettmessig forsøker å påvirke beslutningstakere i Instalco, andre leverandører eller kjøpere og/eller representanter for myndigheter/offentlig

sektor osv., eller på annet vis vedtar eller unnlater å vedta tiltak som kan være i strid med gjeldende lovgivning om korrupsjon, bestikkelser, utpressing eller underslag. Leverandører må aldri tilby eller motta noen fordeler eller andre midler som anses å utgjøre et utilbørlig frynsegode.

4.2 Konfliktområder og eksportkontroll

Leverandøren må sørge for at vedkommende ikke er innblandet i forretninger som på noen måte støtter krig, konflikter, ekstremisme, hvitvasking av penger, narkotikahandel, handel med ulovlige våpen eller slavehandel. Dette inkluderer også bruk av konfliktmineraler.

Leverandører skal følge gjeldende internasjonale sanksjonsprogrammer utstedt av EU, FN og andre gjeldende sanksjonsmyndigheter, samt andre internasjonalt gjeldende regelverk om eksportkontroll.

4.3 Upartiskhet og sunn konkurranse

Leverandører må unngå interessekonflikter som kan sette leverandørens troverdighet i fare, og informere relevante selskaper i Instalco om potensielle interessekonflikter.

Ingen av Instalcos leverandører kan medvirke til prissamarbeid eller markedsdeling mellom konkurrenter, prisstyring av videreforhandlere, hindring av innovasjon eller andre konkurransebegrensende tiltak som er i strid med gjeldende konkurranseregler.

5. Miljø

Leverandøren skal følge gjeldende miljølovgivning i landene virksomheten drives i, og håndtere miljøpåvirkningen på en ansvarsfull måte. Dette inkluderer etterlevelse av regler om utslipp, avfallshåndtering, kjemikalier og miljørelaterte tillatelser.

Utover lovkrav forventes det at leverandøren iverksetter rimelige tiltak for å minske sin egen negative innvirkning på miljøet, og kontinuerlig jobbe med forbedringer. Instalco oppfordrer leverandører til å ha et dokumentert miljøstyringssystem, særlig ved betydelig miljøpåvirkning. Vesentlige miljøhendelser må umiddelbart rapporteres til det relevante selskapet i Instalco, sammen med planlagte tiltak.

5.1 Håndtering av farlige stoffer

Leverandøren må følge alle nasjonale lover og forordninger som forbyr eller begrenser spesifikke stoffer. For eksempel må leverandøren følge materialbegrensninger (f.eks. REACH) og kontinuerlig føre register over relevante materialdeklarasjoner som sikkerhetsdatablad eller lignende. Leverandøren må kunne vise at det finnes etablerte rutiner for å minimere miljø- og helsesrisikoer i virksomheten. Det inkluderer sikker håndtering av kjemikalier, ansvarlig håndtering av farlig avfall, sporbarhet og rapportering av konfliktmineraler, samt beredskap for ulykker og nødsituasjoner.

5.2 Avløpsvann, fast avfall og luftutslipp

Avløpsvann og fast avfall fra virksomhet, industriprosesser og sanitærlokaler må behandles i samsvar med bestemmelsene i gjeldende lover og forordninger for utslipp og avhending.

Luftutslipp, for eksempel flyktige organiske forbindelser, aerosoler, etsende partikler og stoffer ved forbrenning av produkter fra virksomheten, må behandles i henhold til kravene i gjeldende lover og forordninger før de slippes ut i naturen.

5.3 Utslipp av drivhusgasser

Instalco oppmuntrer alle leverandører til å redusere egen påvirkning på klimaet og sette mål for reduksjon av klimagasser for egen virksomhet.

Videre oppfordrer Instalco alle leverandører til å tilby varer og tjenester der respektive produkters klimapåvirkning fra et livssyklusperspektiv er beregnet og kan fremlegges.

6. Nulltoleranse for alvorlige krenkelser

Instalco har nulltoleranse for alvorlige brudd på menneskerettighetene og grov miljøødeleggelse. Følgende handlinger anses som uakseptable og kan føre til umiddelbar avslutning av forretningsrelasjonen:

- bruk av tvangsarbeid, slavearbeid eller menneskehandel
- brudd på ILO-konvensjon 182 om de verste former for barnarbeid
- alvorlig og systematisk diskriminering, trakassering eller overgrep
- å bevisst forårsake alvorlig forurensning av luft, vann eller jordsmonn
- delaktighet i brudd på internasjonal humanitær rett

Instalco kommer ikke til å samarbeide med leverandører som er involvert i slike overtredelser, verken direkte eller indirekte via verdikjeden deres.